



محمد حسام قاسمی  
کارشناس ارشد ریاضی و دبیر ریاضی شهرستان شهریار

# سه مفهوم کلیدی ریاضی دوره ابتدایی

## اشاره

اضطراب از ریاضی، اهداف تدریس ریاضی و مدل‌سازی ریاضی سه مفهوم کلیدی از کتاب «مفاهیم کلیدی در تدریس ریاضیات دوره ابتدایی» هستند که «درک هایلوک و فیونا تانگاتا» نویسندگان این کتاب، با تألیف آن تلاش دارند چهل و چهار مفهوم مطرح (موضوع کلیدی و مهم) در برنامه درسی ریاضی دوره ابتدایی را به شیوه‌ای موجز و به نسبت جذاب و با ادبیاتی علمی اما نه چندان پیچیده معرفی و تبیین نمایند.

**کلیدواژه‌ها:** خطاها، جنسیت و ریاضی، کمتر موفق (ضعیف)، یادگیری طوطی‌وار، ریاضی بین برنامه‌ای، استدلال استقرایی و استدلال استنتاجی، سواد عددی، استفاده و به‌کارگیری ریاضی، مدل‌سازی (نمایش)، فرایند، برقراری ارتباط، استفاده و به‌کارگیری ریاضی

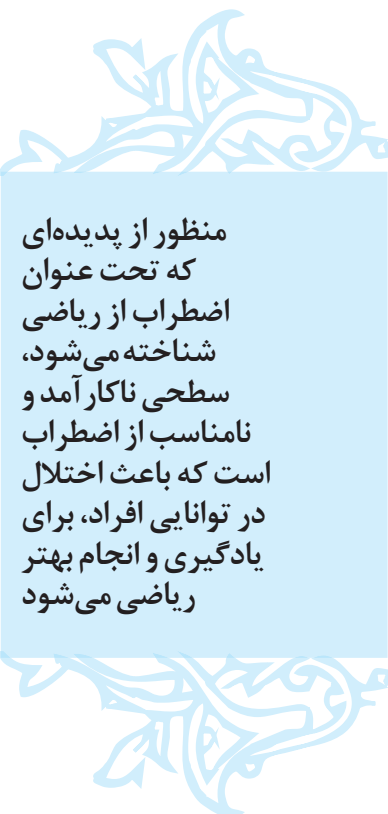
## اضطراب از ریاضی<sup>۱</sup>

تعریف

«اضطراب» را می‌توان به‌عنوان یک «پاسخ احساسی پیچیده<sup>۲</sup>» و اغلب ناخودآگاه که مهم‌ترین خصوصیت آن ترس و وحشت است، تعریف کرد (پیچ و توماس<sup>۳</sup>، ۱۹۷۹). این تعریف، به خصوصیت منفی اضطراب، یعنی ترس و وحشت اشاره می‌کند که در مورد برخی از افراد، مانع از به فعل در آمدن توانایی‌های بالقوه آن‌ها در یک زمینه خاص (به‌ویژه در مورد ریاضی) می‌شود. برخی از تجربه‌های یادگیری و سنجش در کلاس ریاضی، می‌تواند منشأ این نوع پاسخ روانی و عاملی برای ترس یا وحشت باشد.

## توضیح و بحث

اضطراب برخی از دانش‌آموزان برای بهترین بودن در مدرسه و نگرانی آن‌ها از نتایج آزمون‌ها و اشتباه در تکلیف‌هایشان، امری کاملاً عادی است. اما منظور از پدیده‌ای که تحت عنوان اضطراب از ریاضی شناخته می‌شود، سطحی ناکارآمد و نامناسب از اضطراب است که باعث اختلال در توانایی افراد، برای یادگیری و انجام بهتر ریاضی می‌شود. هایلک (۱۹۸۶) عنوان می‌کند که ۲۶ درصد از دانش‌آموزان ۱۰ تا ۱۱ ساله که از دید معلمان‌شان، در درس ریاضی ضعیف محسوب می‌شدند، دارای سطحی غیرعادی از اضطراب از ریاضی بودند که



**منظور از پدیده‌ای  
که تحت عنوان  
اضطراب از ریاضی  
شناخته می‌شود،  
سطحی ناکارآمد و  
نامناسب از اضطراب  
است که باعث اختلال  
در توانایی افراد، برای  
یادگیری و انجام بهتر  
ریاضی می‌شود**

در گزارش وی، این سطح در دختران، بسیار برجسته‌تر از پسران بود. مطابق گزارش فورد<sup>۴</sup> و همکاران (۲۰۰۵)، برخی از دانش‌آموزان ۱۰ ساله در زمینه اضطراب ریاضی، احساسی مشابه با اکثر بزرگسالان دارند و اضطراب از ریاضی، با حافظه کاری<sup>۵</sup> که برای انجام محاسبات به آن نیاز داریم، مرتبط است؛ به این صورت که افراد مضطرب در عمل، کارایی کمتری نسبت به بقیه دارند. اضطراب ناشی از رقابت کردن و مقایسه شدن در بین دانش‌آموزان هنگام انجام کارهای ریاضی، خود پدیدآورنده افکار مزاحم و ناخواسته‌ای می‌شود که کاهش فضای ذهنی و حافظه و اختلال در فرایندهای ریاضی را به دنبال خواهد داشت.

اشکرافت و کیرت<sup>۶</sup> (۲۰۰۱) معتقدند که اضطراب ریاضی، به دو صورت باعث اختلال در عملکرد می‌شود. اول اینکه نوعی ممانعت در مسیر یادگیری ایجاد می‌کند و در نتیجه منجر به کاهش میزان شایستگی می‌گردد و دوم اینکه، اضطراب به‌طور موقت، مانع بازخوانی یا بهره‌گیری مفید از ظرفیت حافظه می‌شود. هم‌چنین، آن‌ها توضیح می‌دهند که چرا مداخله‌هایی که متأثر از اضطراب از ریاضی هستند، جزو رفتارهای شناختی قرار می‌گیرند. لازم است معلمان با آگاهی از این موضوع، به دانش‌آموزان مضطربشان یاد دهند که چگونه اضطراب خود را کنترل کنند. آن‌ها در ادامه، بیان می‌کنند که اضطراب ریاضی آموخته می‌شود، پس می‌توان از طریق آموزش مانع ایجاد اضطراب شده و بر آن غلبه نمود.

**اضطراب از ریاضی، به شیوه‌های مختلفی  
خود را نشان می‌دهد که در زیر، به برخی از  
آن‌ها اشاره می‌کنیم:**

۱. زمانی که دانش‌آموز با یک تکلیف ریاضی روبه‌رو می‌شود، ترس او را فرا می‌گیرد و این ترس باعث می‌شود که او نتواند به خوبی فکر کند و حتی از عهده کارها و چیزهایی که قبلاً یاد گرفته است و انتظار می‌رود آن‌ها را انجام دهد، برآید.
۲. زمانی که دانش‌آموز با یک تکلیف ریاضی روبه‌رو می‌شود، هراسان شده و به شدت نگران می‌شود که مبادا به آن پاسخ غلط بدهد.

۳. دانش‌آموز در مورد توانایی خود در انجام یک موضوع خاص ریاضی دچار باور و عقیده‌ای نادرست است و تصور می‌کند که در هنگام مواجهه با هر نوع ارزشیابی درباره آن موضوع، عملکرد بدی خواهد داشت.

۴. اگر دانش‌آموز خود را متقاعد کند که ریاضی را نمی‌فهمد، سعی می‌کند همه چیز را طوطی‌وار یاد بگیرد و به‌جای درک عمیق از قوانین و اصول ریاضی، آن‌ها را حفظ کند.

این نوع اضطراب‌ها، اغلب ریشه در تعامل بین تجارب دانش‌آموزان از کلاس درس و ویژگی‌های فردی آن‌ها دارد، به این معنی که برخی از دانش‌آموزان در رابطه با کنار آمدن با اشتباه‌ها و شکست‌هایشان به خوبی دیگران نیستند. یکی از نکات منفی در مورد ریاضی مدرسه‌ای این است که پس از حل یک مسئله، درستی و نادرستی پاسخ آن مورد ارزیابی و قضاوت قرار می‌گیرد و یادگیری هر فرد با دیگر دانش‌آموزان کلاس، مقایسه می‌شود.

والدین کودکان و معلمان مدارس ابتدایی نیز ممکن است اضطراب بالایی از ریاضی داشته باشند و این اضطراب را به کودکانشان نیز، انتقال دهند. هابلاک (۲۰۰۶: ۴-۳) گزارش می‌دهد که بعضی از دانش‌جو-معلمان رشته آموزش ابتدایی، دوره‌های کارورزی خود را، با اضطراب بالایی از ریاضی شروع می‌کنند که این امر می‌تواند، ریشه در تجربه آن‌ها از یادگیری ریاضی در دوران مدرسه، داشته باشد. برای مثال، هنگامی که از دانش‌جو-معلمان خواسته شد که درباره خاطرات خود از کلاس‌های درس ریاضی صحبت کنند، آن‌ها به تجربه ترس، وحشت و حتی کابوس‌های شبانه از ریاضی، اشاره کردند.

### **مثال‌های عملی**

- معلمان باید در کلاس‌های درس خود، از احتمال بروز اضطراب از ریاضی در دانش‌آموزان که ناشی از روش‌های تدریس نامناسب است، آگاه باشند. برخی از روش‌های عملی که معلمان می‌توانند برای مهار اضطراب از ریاضی به کار گیرند، در زیر آورده شده است.
۵. نسبت به دانش‌آموزانی که اضطراب غیرسازنده دارند، حساس باشیم. هدف‌هایی را برای کاهش اضطراب آن‌ها از طریق تشویق، تضمین و ممانعت از

اعمال فشار غیر ضروری بر ایشان، تنظیم کنیم. برای مثال، نباید از آن‌ها انتظار داشته باشیم که حتماً به همه سؤال‌ها پاسخ دهند و یا فرایندهای ریاضی را به‌طور کامل توضیح داده و اثبات کنند.

۶. انجام تکلیف‌های ریاضی را به درست یا نادرست بودن پاسخشان، محدود نکنیم.

۷. در طراحی فعالیت‌های دانش‌آموزان، مطمئن شویم که بین میزان دشواری و چالشی بودن آن‌ها از یک طرف و موفقیت در انجامشان از طرف دیگر، تعادل وجود دارد. دانش‌آموزان به چالش‌ها علاقه‌مندند، درگیرشان می‌شوند، به آن‌ها پاسخ می‌دهند. اما نباید سطح این چالش‌ها به‌گونه‌ای باشد که موفقیت‌های محدود و شکست‌های مکرر دانش‌آموزان، باعث اضطراب و پایین آمدن اعتماد به نفسشان شود.

۸. بدانید که جواب درست، تنها چیزی نیست که دانش‌آموزان باید در کلاس‌های ریاضی به خاطر آن تشویق شوند. تشویق، ستاره دادن، جایزه و غیره، می‌تواند برای ارائه نظرات سازنده، افکار خلاقانه، حضور در فعالیت‌ها، خطرپذیری و پیشرفت درسی نیز، در نظر گرفته شود.

۹. بدانید که برخی از دانش‌آموزان به زمان بیشتری برای فکر کردن نیاز دارند؛ بنابراین تأکید بیش از حد بر انجام سریع تکلیف‌های ریاضی، کار درستی نیست و انتظار نداشته باشید که کودکان، فوراً به سؤال‌ها پاسخ دهند.

۱۰. ریاضی را طوری برای کودکان لذت‌بخش کنید که خودشان بخواهند در انجام آن شرکت کنند و از ریاضی فراری نباشند.

۱۱. نسبت به ریاضی، نگرش‌های مثبت ایجاد کنید و موضوع درسی را با شور و شوق و سرگرمی همراه سازید و به دانش‌آموزان خود نشان دهید که خود شما نیز از ریاضی لذت می‌برید و برای آن، ارزش قائل هستید.

۱۲. جوی در کلاس درس ایجاد کنید که دانش‌آموزان، احساس کنند معلمشان پذیرای سؤال‌هایشان است و دوست دارد بداند که آن‌ها، کدام مطالب را نفهمیده‌اند.

۱۳. هنگامی که دانش‌آموزان را مورد ارزشیابی قرار می‌دهید، حتماً تأکید داشته باشید که هدف اصلی از این کار، سنجش کیفیت آموزش آن‌ها و ارائه

آموزش‌های بهتری در آینده است و هدف، مؤاخذه کردن آن‌ها نیست.

۱۴. در طرح درس‌های خود، هدف‌هایی را نیز برای توسعه انگیزشی دانش‌آموزان در نظر بگیرید و سعی کنید هر چند وقت یک بار، دانش‌آموزان این فرصت را داشته باشند که درباره احساسشان نسبت به ریاضی صحبت کنند و یا مطالبی را مکتوب بنویسند.

### مطالعه بیشتر

باکستن<sup>۶</sup> (۱۹۹۱) در کتاب جذاب خود، درباره ترس ناشی از ریاضی، بیان می‌کند که باید برای هیجان و احساسات نیز مانند شناخت در آموزش ریاضی، اهمیت قائل شد. اگر به دنبال خلاصه‌ای از تحقیقات انجام شده در این زمینه هستید، به فصلی تحت عنوان «درباره پیامدهای شناختی اضطراب ریاضی<sup>۸</sup>» نوشته شده توسط اشکرافت و همکاران (در دانلن<sup>۹</sup>، ۱۹۹۸)، مراجعه فرمایید.

## اهداف تدریس ریاضی<sup>۱۰</sup>

### تعریف

اهداف تدریس ریاضی، اهداف بلندمدتی هستند که باهم، توجیهی برای حضور پررنگ ریاضی در برنامه درسی مدرسه‌ای‌اند. این هدف‌ها، پاسخی برای این سؤال هستند که «چرا ریاضی تدریس می‌شود؟». به‌طور عمده، اهداف تدریس ریاضی در پنج مقوله «سودمندی<sup>۱۱</sup>»، «کاربرد<sup>۱۲</sup>»، «مهارت‌های قابل انتقال<sup>۱۳</sup>»، «زیبایی شناختی<sup>۱۴</sup>» و «معرفت‌شناسی<sup>۱۵</sup>» قرار می‌گیرند.

### توضیح و بحث

برنامه درسی ملی انگلستان شامل بخش‌های گوناگونی است که بخش ریاضی‌اش، با مقدمه‌ای شروع می‌شود که در آن، به نوعی به هر پنج مقوله بالا از اهداف تدریس ریاضی، اشاره شده است:

«ریاضی، دانش‌آموزان را به مجموعه‌ای از ابزارهای منحصربه‌فرد و قدرتمند برای درک بهتر جهان و ایجاد تغییر در آن، مجهز می‌سازد. مهم‌ترین این ابزارها عبارت‌اند از: استدلال منطقی، مهارت‌های حل مسئله و توانایی فکر کردن به شکل انتزاعی. ریاضی از نقش ویژه‌ای در زندگی انسان‌ها برخوردار است و

**اشکرافت و کیرت (۲۰۰۱) معتقدند که اضطراب ریاضی، به دو صورت باعث اختلال در عملکرد می‌شود. اول اینکه نوعی ممانعت در مسیر یادگیری ایجاد می‌کند و در نتیجه منجر به کاهش میزان شایستگی می‌گردد و دوم اینکه، اضطراب به‌طور موقت، مانع بازخوانی یا بهره‌گیری مفید از ظرفیت حافظه می‌شود**

این نقش، به‌خوبی در بسیاری از مشاغل، شاخه‌های مختلف علم و فن‌آوری، پزشکی، اقتصاد، محیط زیست و تصمیم‌گیری‌های اجتماعی جهت پیشرفت‌های اجتماعی، مشهود است. در طول تاریخ، فرهنگ‌های مختلفی بر توسعه و استفاده هر چه بیشتر از ریاضی تأثیرگذار بوده‌اند. امروزه ریاضی به‌عنوان یک موضوع جهانی و فراتر از مرزهای انسانی، شناخته می‌شود. ریاضی، یک نظام علمی پویا و خلاق است که مملو از لحظه‌ها و فرصت‌های لذت‌بخش، چالش‌برانگیز، تعجب‌آور و تحریک‌کننده تفکر است. هنگامی که یک دانش‌آموز راه‌حلی ظریف و زیبا برای مسئله پیش روی خود کشف می‌کند و به‌طور ناگهانی متوجه ارتباطات پنهان بین اجزای یک مسئله می‌شود، به خوبی طعم هر کدام از این حس‌ها را می‌چشد» (DFEE, 1999a: 60).

#### اهداف سودمندانه

هدف‌های سودمندانه تدریس ریاضی در مدرسه، بیشتر با سواد عددی افراد گره خورده است. به این معنی که ریاضی به‌خصوص سواد عددی، ابزاری است که انسان به کمک آن، می‌تواند از عهده نیازهای ریاضی خود در زندگی روزانه‌اش برآید و در کار و شغل خود، از آن بهره‌گیرد. امروزه در بیشتر کشورها، برخورداری از یک سطح پایه‌ای و حداقلی از حساب عددی، جزو نیازهای ابتدایی برای اکثر مشاغل است. تسلط بر اعداد و شمارش، اندازه‌گیری، شناخت و به‌کارگیری شکل‌ها و محاسبه طول، سطح و حجم، کار با پول و درک حساب و کتاب‌های مالی و شخصی، پردازش داده‌های عددی، کار با نمودارها، گراف‌ها و تفسیر آن‌ها، از جمله مهم‌ترین موضوعات سواد عددی هستند که در محیط کار و زندگی روزانه مورد استفاده قرار می‌گیرند. این واقعیت که برای مواجه شدن با بسیاری از موقعیت‌های موجود در زندگی واقعی و محیط کسب‌وکار، داشتن مهارت‌های محاسباتی ضروری است، به خودی خود می‌تواند دلیلی کافی برای قرار گرفتن ریاضی به‌عنوان یک موضوع مهم در برنامه درسی باشد (گولدینگ<sup>۱۶</sup>، ۱۹۹۷: ۱۲۸).

#### کاربرد

یک هدف مهم برای تدریس ریاضی، مجهز کردن دانش‌آموزان به اطلاعات و مهارت‌هایی است که در

#### مهارت‌های قابل انتقال

ممکن است هدف از تدریس ریاضی، پرورش انواع خاصی از مهارت‌های فکری باشد و اغلب فرض بر این است که فعالیت‌های ریاضی، باعث افزایش ظرفیت هوش عمومی دانش‌آموزان می‌شود و آن‌ها را برای به‌کارگیری انواع استدلال‌ها در موقعیت‌های حل مسئله، آماده می‌کند. این هدف، به نوعی در نقل‌قولی که پیشتر، از برنامه درسی انگلستان آمده، مستتر است. نشانه آن هم سهم بالقوه ریاضی برای ارائه و پرورش استدلال منطقی، حل مسئله و تفکر انتزاعی است که در این سند، به آن اشاره شده است. در سال‌های اخیر، گرایش‌های قابل توجهی به توسعه «مهارت‌های فکری»<sup>۱۹</sup> در آموزش دوره ابتدایی در بریتانیا، قابل مشاهده هست؛ اما با همه این‌ها، آنچه هنوز به‌طور روشن مشخص نشده است، میزان قابل انتقال بودن مهارت‌های فکری ریاضی به دیگر موقعیت‌هایی است که دانش‌آموزان با آن‌ها، در آینده مواجه می‌شوند. حتماً انجام دادن ریاضی در سطحی قابل اطمینان، به انواع خاصی از تفکر منطقی مانند استدلال تحلیلی، استدلال استنتاجی و آگاهی نسبت به تفاوت‌های بین یک حدسیه و یک تعمیم اثبات‌شده نیازمند است.

ریاضی، دانش‌آموزان را به مجموعه‌ای از ابزارهای منحصر به فرد و قدرتمند برای درک بهتر جهان و ایجاد تغییر در آن، مجهز می‌سازد. مهم‌ترین این ابزارها عبارت‌اند از: استدلال منطقی، مهارت‌های حل مسئله و توانایی فکر کردن به شکل انتزاعی

هم‌چنین، در نقطه‌ی مقابل در زندگی واقعی و جایی که ادعا داریم ریاضی می‌تواند به کمک انسان آمده و کاربردی شود نیز، انواع قدرتمند تفکر و استدلال وجود دارد؛ اما سؤال اصلی این است که اگر پرورش تفکر ریاضی و استدلال منطقی بر استدلال‌ها و تفکرها و تصمیم‌گیری‌های انسان در زندگی شخصی مؤثر است، دامنه‌ی این تأثیر تا کجا و تا چه اندازه است؟ آیا همیشه و همواره در همه‌ی موقعیت‌ها، کاربرد آن‌ها را حس می‌کنیم؟ یعنی تا چه حد تفکر و استدلال ریاضی، قابل انتقال به زندگی شخصی ماست؟ آیا می‌توان تفکر منطقی و توانایی استدلال کردن را که از طریق ریاضی پرورش یافته است، برای حل مسئله‌های شخصی در محل کار، امور مالی و بحث‌های سیاسی، منتقل کرد؟

### مهارت زیبایی‌شناختی

در نقل قول بیان‌شده از برنامه‌ی درسی انگلستان، بر احساس شگفتی و لذت بردن از درگیر شدن با ریاضی توسط دانش‌آموزان، اشاره شده است. در این سند، عنوان می‌شود که جنبه‌ی زیبایی‌شناختی، با همان کیفیتی که برای آموزش هنر، موسیقی و شعر و ادبیات مطرح است، برای تدریس ریاضی نیز موضوعیت دارد. ریاضی منبع سرشاری از تجارب زیبایی‌شناسانه‌ی انسانی است و این امر، مسئولیت ما را در گشایش پنجره‌های به‌سوی زیبایی و لطافت‌های ریاضی در برابر چشمان دانش‌آموزانمان، افزایش می‌دهد. فرودنتال (۱۹۷۳: ۶۳) اعتقاد دارد که «از هدف‌های تدریس ریاضی، همین بس که می‌توان کودکان را با نظم زیبای نهفته در نظام ریاضی آشنا کرد، نظمی درخشان از افسون‌های انکارناپذیر و دلربایی‌های زیبا...». هم‌چنین فرودنتال، به این نکته نیز اشاره می‌کند که «به‌هر حال این زیبایی‌ها، توسط افرادی که فاقد دانش و درک عمیقی از ریاضی هستند، قابل مشاهده نیست». اگر آگاهی از زیبایی‌ها و چشیدن لذت‌های ریاضی را یک حق طبیعی و متناسب با فطرت انسانی بدانیم، تدریس ریاضی و ورود آن به برنامه‌ی درسی مدرسه‌ای، تنها با تکیه بر همین حق دانش‌آموز، قابل توجیه است.

### مهارت معرفت‌شناسانه

یکی از مباحثی که پیرامون اهداف زیبایی‌شناسی مطرح است، آن است که آیا این اهداف، واقع‌بینانه و

قابل طرح برای همه‌ی دانش‌آموزان هست یا خیر؟ (آیا این حس لذت و زیبایی‌ی ریاضی مشمول همه است یا فقط برای تعدادی خاص و آن‌هایی که نکته‌سنج هستند، قابل درک است؟)، به‌خصوص این بحث در مورد پنجمین جنبه از اهداف تدریس ریاضی یعنی معرفت‌شناسی، بیشتر مطرح می‌شود. ریاضی حوزه‌ای متمایز و جهان شمول از دانش بشری است که همان طور که در نقل قول برنامه‌ی درسی نیز بیان شده، طی قرن‌های متمادی و توسط فرهنگ‌ها و تمدن‌های مختلف بشری و متناسب با نیاز آن‌ها، شکل گرفته است. یک تعریف از انسان تحصیل کرده می‌تواند این باشد که چنین فردی، کسی است که درکی نسبت به موضوعات اصلی دانش داشته باشد. در نتیجه برای چنین انسانی، آشنایی با اصول حوزه‌ی آکادمیک ریاضی، به همان اندازه اساسی است که آشنایی با شواهد تاریخی یا شناخت ماهیت نظریه‌های علمی لازم است؛ بنابراین، لازم است که دانش‌آموزان، با ریاضی و راه‌هایی که ریاضی‌دان‌ها از طریق آن‌ها استدلال می‌کنند، آشنا شوند. این به این معنا نیست که می‌خواهیم تظاهر کنیم که تمام دانش‌آموزان را به گونه‌ای آموزش می‌دهیم که بالقوه، ریاضی‌دان شوند. این موضوع به خوبی، در نگاه و گفته‌های فرودنتال قابل مشاهده است:

«یک چیز را می‌توان با اطمینان بالایی پیش‌بینی کرد و آن اینکه احتمالاً دانش‌آموز من [دانش‌آموز متوسط] به یک ریاضی‌دان تبدیل نمی‌شود... اما باید دوباره و دوباره، بر این نکته ساده و به راحتی فراموش شده تأکید کنم که به‌غیر از ریاضی‌دانان آینده، اغلب انسان‌ها باید ریاضی را یاد بگیرند. چه کسانی که به ریاضی در سطح عالی و ظریف و دقیق آن احتیاج دارند که در اقلیت‌اند، چه کسانی که تنها به کاربردهای محدود ریاضی نیازمندند و حتی کسانی که هیچ‌گاه ریاضی را به کار نمی‌بندند، به ریاضی، به‌عنوان یکی از جنبه‌های انسانی، نیاز دارند.» (فرودنتال، ۱۹۷۳: ۹-۶۸).

### مثال‌های عملی

شاید چنین گفته شود که معلمان، طرح کار و طرح درس‌های روزانه و سالیانه خود را براساس منابع پیشنهادی و مجاز درسی و اهداف میان‌مدت طراحی می‌کنند، اما این به آن معنا نیست که این طرح درس‌ها و برنامه‌های سالیانه مدارس، بی‌ربط با پنج جنبه‌ی عنوان

را مطالعه کرد. گفته‌های ارنست بسیار جذاب و پرچالش‌اند. دیگر فصل‌های این منبع نیز با اهداف تدریس ریاضی مرتبط هستند و می‌توان به آن‌ها ارجاع نمود.

## فرایند مدل‌سازی (نمایش) ۲۳

### تعریف

منظور از «مدل‌سازی ریاضی»، به‌کارگیری زبان و نمادهای ریاضی برای نمایش دادن یک مسئله در دنیای واقعی و انتقال آن به دنیای ریاضی است تا با دست‌ورزی با نمادها و انجام محاسبات ریاضی، راه حلی ریاضی برای آن مسئله پیدا شود. بعد از یافتن راه حل ریاضی، تفسیر و تبدیل آن به راه حلی واقعی، مکمل این فرایند است. به‌طور خلاصه، فرایند مدل‌سازی به معنای حرکت میان دنیای واقعی و دنیای نمادهای مجرد در ریاضیات است.

### توضیح و بحث

استفاده از ریاضی برای حل مسائل واقعی زندگی، همیشه به‌عنوان یکی از هدف‌های کلیدی این شاخه از دانش مطرح بوده است. در حقیقت، این به معنای اختصاص انواع مختلفی از مدل‌های ریاضی به موقعیت‌های واقعی زندگی و نمایاندن این موقعیت‌ها در نمادهای ریاضی است. برای مثال در نظریهٔ سنجش<sup>۲۴</sup>، یکی از موضوع‌های مهم، میزان پایا بودن<sup>۲۵</sup> یک آزمون است. یکی از مدل‌های ریاضی برای اندازه‌گیری میزان پایایی آزمون‌ها، استفاده از متغیر  $r$  (عددی است بین ۰ تا ۱۰۰ درصد که نزدیکی این عدد به ۱۰۰ نشانهٔ ناپایایی و نزدیکی آن به ۱۰۰ نشانهٔ پایایی بیشتر یک آزمون است) در فرمول  $r = c/(1+c)$  است. در این فرمول،  $c$  نشانهٔ مقدار همبستگی بین نمرات دانش‌آموزان در دو نیمهٔ یک آزمون است. طراح آزمون می‌تواند به کمک این مدل، میزان پایایی یک آزمون را بسنجد. مثلاً با قرار دادن همبستگی به میزان  $c = 0.25$  در این فرمول، مقدار پایایی  $r = 0.4$  به دست می‌آید که می‌توان آن را این‌طور تفسیر کرد که سطح دشواری آزمون ۴۰ درصد است و در نتیجه سطح آزمون به اندازهٔ کافی بالا نیست و می‌بایست با تغییر دادن برخی از سؤال‌های آزمون، این عدد را بهبود بخشید. مثال فوق، نمونهٔ مناسبی است که به‌طور خلاصه

شده از اهداف تدریس ریاضی هستند. این پنج نوع هدف، در سطح سیاست‌گذاری و طراحی برنامه‌های درسی مدرسه‌ای برای ریاضی مطرح‌اند که قرار است در مرحلهٔ عمل نیز دیده شوند. در ادامهٔ این بخش، به مثال‌هایی از موقعیت‌هایی می‌پردازیم که بیانگر توجه به هدف‌های بالا هستند. وقتی این هدف‌ها به‌عنوان سیاست‌های برنامهٔ درسی به تصویب می‌رسند، بازرسان و ناظران انتظار دارند که شواهدی از آن‌ها را در طرح‌های میان‌مدت و به‌طور واقعی در کلاس درس مشاهده کنند. در ادامه، به پنج رویکرد عملی که لازم است معلمان، متناسب با این پنج هدف، در برنامه‌های تدریس خود اتخاذ کنند، می‌پردازیم.

● برخورد کردن دانش‌آموزان از یک شالودهٔ محکم مهارت‌های ریاضی پایه، برای آنکه آن‌ها را قادر سازد تا در مواجهه با موقعیت‌های عددی، موقعیت‌هایی که به‌طور طبیعی در زندگی روزمرهٔ خود با آن‌ها مواجهند، در زندگی آیندهٔ خود به‌عنوان یک بزرگسال، یک شاغل در محیط کار خود و حتی یک شهروند معمولی، عملکرد مطمئنی داشته باشند.

● مجهز کردن دانش‌آموزان به دانش و مهارت‌هایی که برای به‌کارگیری ریاضی در سایر موضوعات برنامهٔ درسی، به آن‌ها نیازمندند؛ هم‌چنین آگاه کردنشان از نقش مهم ریاضی در حوزه‌های دیگر یادگیری.

● توسعهٔ توانایی دانش‌آموزان در ریاضیات برای داشتن تفکر منطقی، توضیح استدلال‌ها و تحلیل و به‌کارگیری استراتژی‌های حل مسئله، تشخیص الگوها و تعمیم مفاهیم و اصول.

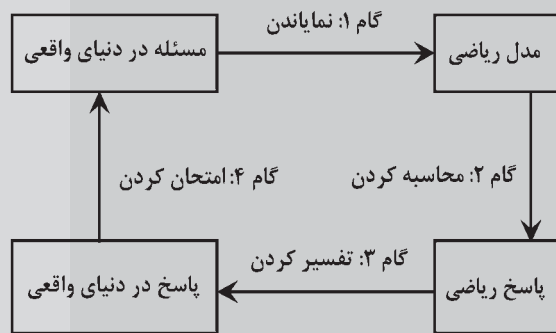
● ترویج نگرش مثبت نسبت به چیزی که در ذهن دانش‌آموز، به عنوان ریاضی شکل گرفته است و این کار، از طریق در اختیار قرار دادن فرصت‌هایی برای تجربهٔ ریاضیات پویا، خلاق، لذت‌بخش، زیبا و جذاب تضمین می‌شود.

● اطلاع‌رسانی و آگاه کردن دانش‌آموزان از نقش، سهم و تلاش‌های تاریخی فرهنگ‌ها و تمدن‌های مختلف در شکل‌گیری بدنهٔ اصلی دانش ریاضی.

### مطالعهٔ بیشتر

برای داشتن یک دید متفاوت از اهداف تدریس ریاضی، می‌توان فصل «چرا تدریس ریاضی؟»<sup>۲۶</sup> از پاول ارنست<sup>۲۱</sup> (نقل شده در وایت و برامال<sup>۲۲</sup>، ۲۰۰۰)

منظور از «مدل‌سازی ریاضی»، به‌کارگیری زبان و نمادهای ریاضی برای نمایش دادن یک مسئله در دنیای واقعی و انتقال آن به دنیای ریاضی است تا با دست‌ورزی با نمادها و انجام محاسبات ریاضی، راه حلی ریاضی برای آن مسئله پیدا شود



شکل ۱. فرآیند مدل‌سازی ریاضی

و این جمله را نمایش دو نوع دیدگاه به مسئله‌های واقعی عنوان می‌کند. این دو نوع دیدگاه در اصل دو راه نمایاندن یا «مدلسازی شدن»<sup>۲۶</sup> مسائل در قالب عمل تفریق است که یکی عکس عمل جمع کردن (مثلاً در موقعیت واقعی، داشتن پس انداز ۷ پنی و یافتن مقدار پول مورد نیاز برای خرید یک کالای ۱۲ پنی) و دیگری مقایسه کردن است (مثلاً یک کودک ۱۲ کیلوپی چقدر از یک کودک ۷ کیلوپی سنگین‌تر است؟).

در شکل ۱، فرآیند مدل‌سازی ریاضی را به‌طور خلاصه مشاهده می‌کنید. این فرآیند از یک مسئله در دنیای واقعی آغاز می‌شود. در گام اول، این مسئله به شکل نمادهای ریاضی به نمایش در می‌آید و اصطلاحاً مسئله نمایانده یا فرموله می‌شود. این مرحله شامل تغییر در بافت اولیه مسئله است. یا به‌طور واضح‌تر، ساختارهای ریاضی و اصلی نهفته در متن واقعی مسئله استخراج می‌شود و عددهای لازم از بستر اصلی مسئله، معمولاً به کمک اندازه‌گیری، جمع‌آوری می‌شوند. اکنون فرد مسئله حل‌کن در حال قدم زدن در دنیای ریاضیات است. در این دنیا که «یک دنیای منظم و عموماً پایدار است، بستر لازم برای کار کردن و فکر کردن فراهم است»<sup>(b, DfES ۲۰۰۶: ۷)</sup>، بدون آن که عوامل غیر ریاضی مسئله، مزاحمتی در راه کار و تفکر ریاضی شخص ایجاد کنند. گام دوم، مرحله انجام محاسبات لازم و اجرای برخی از فرآیندهای ریاضی بر روی اطلاعات یا مدل به‌دست آمده است تا یک جواب ریاضی به‌دست آید. در گام سوم، این پاسخ باید از بافت ریاضی به بافت واقعی و اصلی خود برگردانده شود و آن را تفسیر کنیم تا به یک پاسخ ملموس برسیم. گام آخر، مرحله آزمون کردن است. در این مرحله، پاسخ را امتحان می‌کنیم تا

فرآیند مدل‌سازی را برای ما آشکار می‌سازد. در سطح عالی‌تر، فرآیند به‌کار رفته در این مثال را می‌توان این‌طور نیز بیان کرد: نمایاندن یک موقعیت واقعی در نمادهای جبری، کار بر روی نمادها با استفاده از قواعد ریاضی برای دستیابی به یک جواب ریاضی، تفسیر این پاسخ برای درک بهتر آن و در نهایت بازگشت به دنیای واقعی. انگلیش<sup>۲۶</sup> و همکاران (۲۰۰۲: ۷۹۰)، ضمن مطالعه و بحث بر روی مسی‌های پیش روی آموزش ریاضی، عنوان می‌کنند که کاربرد ایده‌های کلیدی ریاضی در «مدلسازی از موقعیت‌های متنوع دنیای واقعی» از «اصول موفقیت در محیط کار و زندگی روزانه» به حساب می‌آید.

بحث دیگر، میزان و کیفیت استفاده دانش‌آموزان دوره ابتدایی از این فرآیند است. شکی نیست که اولین تجربه‌های مدل‌سازی، خواه یا ناخواه در سال‌های اولیه دوره ابتدایی شکل می‌گیرند. انگلیش و واترز<sup>۲۷</sup> (۲۰۰۵: ۵۹) معتقد هستند که بسیاری از تحقیقات در این زمینه، این ایده که «مدارس ابتدایی، محیط‌هایی آموزشی هستند که باید بچه‌ها به شکلی معنی‌دار استفاده از مدل‌سازی ریاضی را آغاز کرده و در آن پیشرفت کنند» را پشتیبانی و تقویت می‌کنند. این همان ایده‌ای است که استراتژی مدارس ابتدایی انگلستان نیز به آن توجه کرده و آن را تحت اصطلاح «نمایاندن»<sup>۲۸</sup> به‌عنوان یکی از پنج مشخصه استفاده و به‌کارگیری ریاضیات (b, DfES ۲۰۰۶) به‌کار برده است. طبق این سند (در پاراگراف ۷)، «فرآیند انتخاب اطلاعات کلیدی مورد نیاز از بطن یک مسئله واقعی، نمایاندن مسئله [به کمک نمادهای ریاضی]، استفاده از محاسبات ریاضی، جداول و نمودارها، اساس فرآیندی را تشکیل می‌دهند که به مدل‌سازی ریاضی موسوم است». همچنین در این سند (پاراگراف ۸) آمده است که «آن هنگام که کودکان برای شمارش اشیاء و یافتن تعداد آن‌ها از چوب خط‌ها و بلوک‌ها استفاده می‌کنند یا از جملات ریاضی برای نمایش محتوای یک مسئله کاربردی کمک می‌گیرند، در واقع آن‌ها سفر خود برای تبدیل شدن به یک مدل‌ساز ریاضی را آغاز کرده‌اند».

هایلاک (۲۰۰۶: فصل ۴) برای روشن شدن چگونگی به‌نمایش درآوردن (نمایاندن) ساختارهای مختلف موقعیت‌های زندگی در قالب جمله‌های ریاضی، یک جمله تفریق (مثلاً  $5 = 12 - 7$ ) را مثال می‌زند

**فرودنتال (۱۹۷۳: ۶۷) در کتاب خود با عنوان «ریاضی به عنوان یک تکلیف آموزشی»، در حالی که به اهمیت کاربرد در ریاضی توجه می‌کند، یک تذکر واقع بینانه را نیز بیان می‌نماید که «تمام ما، درک می‌کنیم که ریاضی اجازه کاربردهای متعدد را می‌دهد و دانش آموزان بیشتری نسبت به قبل، باید ریاضی را به کارگیرند. اگر بتوانیم به هر یک از آنها بگوییم که در آینده به کدام مفاهیم و تکنیک‌های ریاضی نیاز پیدا خواهند کرد، باعث خوشوقتی است»**



قالب نمادهای ریاضی محسوب می‌شود. او با این کار از مفاهیم ملموس، مانند تعداد بسته‌ها و باتری‌ها، به سمت مفاهیم مجرد، مانند اعداد ۳ و ۱۶ و نمادهای  $\div$  و  $+$  حرکت کرده است. در گام دوم، او به کمک روش‌های محاسبه‌ای که یاد گرفته است مشغول به محاسبه خواهد شد تا این که به جواب «۵ بسته ۳ تایی می‌شود و یکی هم باقی می‌ماند» برسد. در این مرحله، نمی‌توان در مورد میزان فهم دانش آموز از عملیات و محاسبه‌ای که انجام می‌دهد قضاوت کرد. یعنی واقعاً مشخص نیست که او در حین انجام عمل  $3 \div 16$ ، به ارکان مسئله واقعی نیز توجهی دارد یا این که کاملاً در این مرحله، در دنیای ریاضیات سیر می‌کند؟ اگر دانش آموز درگیر انجام تقسیم از روش رسمی آن باشد، اعداد ۱۶ و ۳ تنها برای او حکم همان عدد را دارند تا این که به منزله تعداد باتری‌ها باشند؛ اما اگر از روش جمع سه تا سه‌تای باتری‌ها و رسیدن به ۱۶ استفاده کند، در این صورت ممکن است این سه‌تا سه‌تاها در ذهن او به منزله ۳ تا باتری ۳ تا باتری باشد تا به ۱۶ تا باتری برسد. در این روش دوم، او هنوز به‌طور کامل به دنیای ریاضی وارد نشده است و در واقع، کاری انتزاعی به آن معنا اتفاق نیفتاده است. به هر حال، حاصل مرحله دوم، «۵ بسته ۳ تایی می‌شود و یکی هم باقی می‌ماند» خواهد بود و این پاسخ باید در گام سوم به قالب اصلی خود که مسئله واقعی در آن قالب مطرح بوده است، تفسیر شود. مثلاً به پاسخ «ما برای داشتن ۱۶ باتری به ۵ بسته از آن و یک باتری تک احتیاج داریم» تفسیر شود. دانش آموز باید در گام چهارم، این پاسخ را چک کند و ببیند که آیا از آن نتیجه و معنایی منطقی حاصل می‌شود که با محدودیت‌ها و شروط مسئله واقعی نیز همخوانی داشته باشد یا خیر؟ پاسخ صحیح بعد از مرحله امتحان کردن و مطابقت دادن با محدودیت‌های مسئله واقعی این خواهد بود که «شما اصلاً نمی‌توانید یک باتری تک از این نوع را بخرید و مجبورید باتری‌ها را در تعداد مشخصی از بسته‌ها بخرید، مثلاً برای داشتن ۱۶ باتری، لازم است که ۶ بسته از آن را بخرید».

با دقت بیشتر به پاسخ نهایی مسئله فوق، متوجه آن می‌شویم که باید فرآیند مدل‌سازی از نو آغاز شود! یعنی این بار مسئله یافتن قیمت ۶ بسته از آن نوع باتری‌هاست. گام اول عمل نمایاندن این مسئله با یک قالب نمادین مثل  $6 \times 65$  می‌باشد (و اگر واحد قیمت بر حسب پوند باشد، عبارت  $6 \times 65$  لازم است). در

مطمئن شویم که متناسب با مسئله واقعی بوده و با محدودیت‌ها و قیود آن مسئله همخوانی دارد. باید این موضوع را در نظر داشت که این فرآیند چرخه مانند تا حدودی آرمانی به نظر می‌رسد، به‌خصوص در مورد مراحل اولیه رشد درک و فهم کودکان که هنوز عددها به‌صورت ملموس حس می‌شوند تا به‌صورت مفهومی مجرد، در حقیقت این طور دیده می‌شود که از نگاه دانش آموزان، مدل‌سازی، یک فرآیند رفت و برگشتی دو مرحله‌ای است و نه یک چرخه چهار مرحله‌ای. یعنی یک بار فکر کردن برای حرکت رو به جلو از بدنه دنیای واقعی به بدنه ریاضی و یک بار نیز حرکت رو به عقب از بدنه نمادین ریاضیات به بدنه دنیای واقعی؛ اما با وجود این نوع نگاه از جانب دانش آموزان، این فرآیند چرخه‌مانند بیشتر برای معلمان و افزایش شناخت آن‌ها از مدل‌سازی اهمیت دارد. معلمان مدارس ابتدایی باید بدانند که در جریان یک مدل‌سازی، چهار اتفاق ذهنی با ارزش در حال وقوع است: نمایاندن، محاسبه کردن، تفسیر کردن و امتحان کردن<sup>۳</sup>. معلمان باید بدانند که امروزه ریاضیات صرفاً چیزی مانند گام ۲ نیست.

### مثال‌های عملی

فرض کنید که از یک دانش آموز خواسته باشیم تا قیمت ۱۶ باتری از یک نوع مشخص را پیدا کند، در صورتی که می‌دانیم آن نوع مشخص از باتری‌ها در بازار تنها در بسته‌هایی ۳ تایی و با قیمت هر بسته ۶۵ پنی عرضه می‌شود. در آغاز، دانش آموز تلاش می‌کند که تعداد بسته‌هایی که لازم است خریداری شود را مشخص کند و معمولاً این کار را به صورت  $3 \div 16$  (یا جمع سه‌تا سه‌تای بسته‌ها برای رسیدن به ۱۶ یعنی  $3 + 3 + 3 + \dots$ ) انجام می‌دهد. در حقیقت این کار او اولین گام فرآیند مدل‌سازی یعنی نمایاندن مسئله در



گام دوم، عملیات محاسبه این عبارت انجام می‌شود که ممکن است این محاسبه به سه صورت ذهنی، کتبی و یا بهره‌گیری از ماشین حساب انجام شود و پاسخ ۳۹۰ بدست می‌آید (در حالتی که واحد پول بر حسب پوند باشد پاسخ ۳/۹ است). در گام سوم، این پاسخ را به شرایط واقعی در دنیایی که مسئله در آن قرار دارد برمی‌گردانیم (تفسیر می‌کنیم). در مرحله آخر هم میزان تناسب پاسخ با شرایط و محدودیت‌های مسئله اصلی سنجیده می‌شود. در واقع در این مرحله، میزان منطقی و قابل قبول بودن پاسخ را ارزیابی می‌کنیم. مثلاً ممکن است دانش‌آموزی که با ماشین حساب کار می‌کند و قرار است پاسخ را بر حسب واحد پنی ارائه کند به اشتباه عدد ۳۹۰ پوند (که بر روی نمایشگر ماشین حساب درج شده است) را می‌خواند. یعنی پاسخ این دانش‌آموز این است که برای خرید ۶ بسته از آن باتری‌ها باید ۳۹۰ پوند هزینه کنیم! با کمی فکر کردن، اکثر دانش‌آموزان متوجه می‌شوند که وقتی قیمت هر بسته چیزی کمتر از یک پوند است، امکان ندارد قیمت ۶ بسته از آن‌ها در حدود ۳۶۰ پوند و به شدت گران باشد، لذا جایی از کار ایراد دارد.

یک دختر بچه ۱۰ ساله، عبارت  $50 \div 12$  را برای مدل‌سازی این سوال که «چند جعبه ۱۲ تایی برای بسته‌بندی ۵۰ ماشین حساب احتیاج است؟»، به کار برده است. او پس از چند لحظه فکر کردن، پاسخ «شما در واقع ۴ بسته لازم دارید»، یا این که «باید ۲ تا از ماشین حساب‌ها را بی‌خیال شویم و در کشوی میز معلم نگهداری کنیم» را ارائه می‌کند. فکر می‌کنید او با این پاسخ‌ها در برداشتن کدام گام از ۴ گام فرآیند مدل‌سازی، خیلی خوب عمل کرده است؟ پاسخ گام چهارم است. او با این پاسخ نشان می‌دهد که به خوبی از عهده این گام از چرخه مدل‌سازی برآمده است.

### مطالعه بیشتر

فصل سوم از هایلاک (۲۰۰۶)، حاوی توضیحاتی مکمل برای مبحث مدل‌سازی است که در بخش حاضر نیز به قسمت‌هایی از آن اشاره کرده‌ایم. در این فصل، به‌طور دنباله‌داری چگونگی فرآیند مدل‌سازی و درک و فهم دقیق از آن در مسائل مبتنی بر چهار عمل جمع، تفریق، ضرب و تقسیم اشاره شده است. برای پی بردن به چگونگی ارتباط مدل‌سازی درست و دقیق در ریاضی با توانایی دانش‌آموزان پایه‌های بالاتر دوره ابتدایی،

می‌توان به یکی از گزارش‌های پژوهشی از انگلیس (در پوت<sup>۳۱</sup> و همکارانش، ۲۰۰۴) با نام «مدلسازی ریاضی در مدرسه ابتدایی<sup>۳۲</sup>» مراجعه کنید. انگلیس متوجه چندین عامل اجتماعی و عامل ریاضی در حین این پژوهش می‌شود و آن‌ها را در مدل‌سازی درست و دقیق، دخیل و مؤثر می‌داند. این عوامل عبارتند از: تفسیر کردن داده‌ها و باز تفسیر آن‌ها، اتخاذ تصمیم‌های درست، استدلال‌های موجه و قابل دفاع، فرضیه‌سازی و بیان مباحث گوناگون به همراه بحث‌های مقابل آن‌ها. همچنین در یک پژوهش مشابه، انگلیس و واترز (۲۰۰۵)، نتایج و مثال‌هایی مشابه را برای دانش‌آموزان پایه‌های پایین‌تر ابتدایی ارائه کرده‌اند.

### پی‌نوشت‌ها

1. Anxiety about mathematics
2. Complex emotional response
3. Page and Thomas
4. Ford
5. Working Memory
6. Ashcraft and Kirt
7. Buxton
8. On the cognitive consequences of mathematics anxiety
9. Donlan
10. Aims of mathematics teaching
11. Utilitarian
12. Application
13. Transferable skills
14. Aesthetic
15. Epistemological
16. Goulding
17. Freudenthal
18. Mathematics as an Educational Task
19. Thinking skills
20. Why teach mathematics?
21. Paul Ernest
22. White and Bramall
23. Modeling Process (Representing)
24. Assessment theory
25. Reliable
26. English
27. Watters
28. Representing
29. Modeled
30. Representing, Calculating, Interpreting, Checking
31. Putt
32. Mathematical Modeling in the Primary school